

Votre nom.....

Votre adresse.....

Monsieur X (Directeur...)

Nom de la banque.....

Adresse.....

Lieu, Date.....

Numéro de Compte : XXXXXXXXXXXXX

Objet : Contestation de prélèvements de frais

Monsieur (Le Directeur de),

Je constate que depuis mois vous avez prélevé € de frais sur mon compte.

Mois de €

Mois de €

Mois de €

Je vous fais part de ma stupéfaction et de mon profond mécontentement face à une telle situation.

Mon compte a été (seulement / ponctuellement) à découvert (de €) et vous avez rejeté des (chèques / prélèvements) qui ont générés ces frais, très élevés.

Je considère que ces frais sont tout à fait disproportionnés. Ils contribuent de plus à aggraver une situation financière délicate que je m'efforce de rétablir. Ils représentent plus de xxx % du revenu global de ma famille de..... personnes.

Face à cette situation je vous demande de bien vouloir faire le nécessaire pour me rembourser ces prélèvements de frais que je juge abusifs.

Pour cette raison, je vous rappelle les engagements de votre profession et de votre banque à limiter et plafonner les frais pour les personnes à faible revenus.

Vous reconnaîtrez du reste le bien-fondé de ma réclamation, dans une situation qui vous avait sans doute échappée.

Afin que je n'aie pas la nécessité de remonter cette situation auprès des organismes concernés par ce type d'abus je vous remercie de donner suite rapidement à ma requête.

Je vous prie d'agréer, Monsieur (Le Directeur), l'expression de mes salutations distinguées.

Nom et signature